



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

**ЛЕГКО**  
пространство поддержки



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
**ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**

## ПРОБЛЕМА

В 2023 году выявлено  
**41 958** детей-сирот и детей, оставшихся  
без попечения родителей;

число детей, родители которых лишены  
родительских прав, составило **31 707**.

Эффективность деятельности по профилактике социального сиротства зачастую осложняется:

- отсутствием внедренных профилактических услуг в организациях сферы защиты детства
- постепенной сменой состава специалистов в учреждениях (текучесть кадров) и следующим за этим «размыванием» качества услуг
- ограниченными возможностями регионов по оказанию постоянной профессиональной поддержки специалистов

Ключевыми факторами на этом этапе выступают уровень качества работы широкого круга специалистов социальных служб и его поддержание в течение длительного времени.

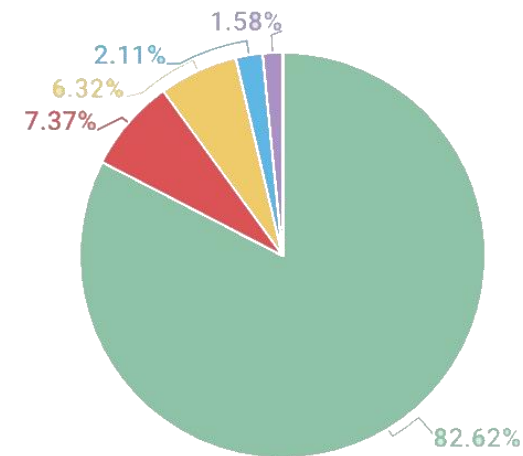
## ОПРОС СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ – УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ФОНДА

Опрос специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей проведен в январе 2024 года.

В опросе приняло участие 270 специалистов в 10 субъектах Российской Федерации.

43,2% имеют стаж работы в сфере защиты и поддержки семьи и детства более 10 лет.

Оценка **полезности и применимости** предложенных методических инструментов и техник



● 10 баллов ● 9 баллов ● 8 баллов ● 7 баллов ● 6 баллов и меньше

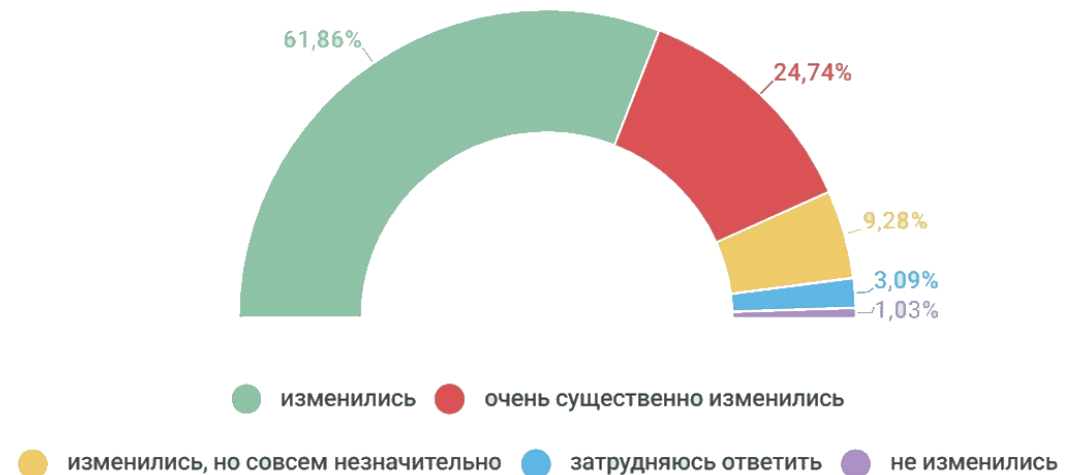
## ОПРОС СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ – УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ФОНДА

Опрос специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей проведен в январе 2024 года.

В опросе приняло участие 270 специалистов в 10 субъектах Российской Федерации.

43,2% имеют стаж работы в сфере защиты и поддержки семьи и детства более 10 лет.

### Оценка изменения знаний обучавшихся о причинах проблем в семьях группы риска



# ОПРОС УЧАСТНИКОВ МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ 2023 Г.

## Основные трудности специалистов в работе с семьями группы риска

- ❑ «Трудно замотивировать на работу со специалистами; не критичность родителя к проблеме; отрицание проблемы со стороны родителя»
- ❑ «Замотивировать родителя, чтобы он сам захотел изменить жизнь, найти ресурсы для семьи»
- ❑ «установление и поддержание контакта с клиентом»
- ❑ Работа с алкоголизированными семьями, в т.ч. в случае проблем с алкоголем у подростка
- ❑ Низкая педагогическая компетентность родителей

# ОПРОС УЧАСТНИКОВ МЕТОДИЧЕСКОЙ ПЛОЩАДКИ 2023 Г.

## Основные образовательные потребности специалистов

- ❑ Установление и поддержание контакта с клиентом – отметило 65% респондентов
- ❑ Особенности работы с конкретным клиентом (различные ситуации, необходимость индивидуальной поддержки) – отметило 60 % респондентов

На основе результатов данных опросов  
в проекте выстроены тематики  
и форматы образовательной и  
методической поддержки специалистов

## ВИДЫ ПОДДЕРЖКИ

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ

практикоориентированные обучающие курсы, библиотека методических материалов

### МЕТОДИЧЕСКАЯ

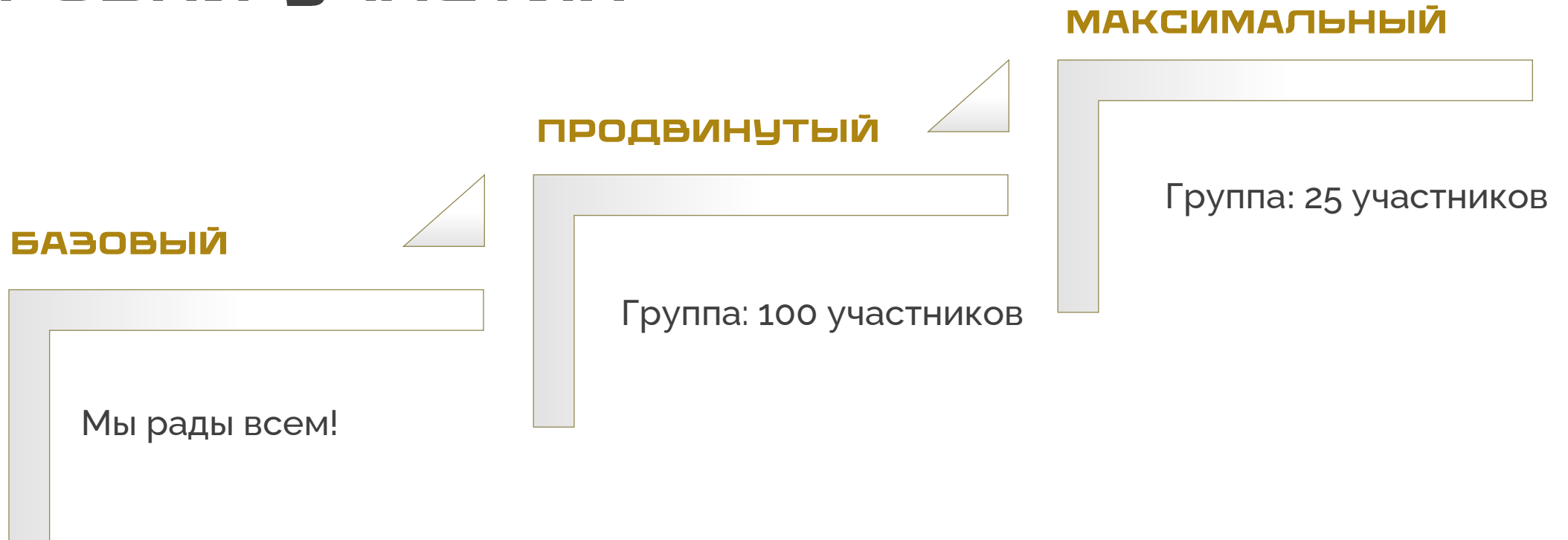
методические встречи, супервизии

### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ

консультации психолога, курс и марафон по профилактике профессионального выгорания, встречи по взаимоподдержке



## УРОВНИ УЧАСТИЯ



КАЖДЫЙ УРОВЕНЬ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ПРЕДЛАГАЕТ НАБОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ  
ПО ВСЕМ ВИДАМ ПОДДЕРЖКИ

# БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ

Набор на уровень – весь период реализации проекта

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Дистантный курс «Основы сопровождения семьи в кризисе» (размещен на онлайн-платформе и доступен для самостоятельного изучения)

Мини-курсы (специалист может выбрать один или несколько курсов):

Формирование реабилитационной среды для семей с детьми («Семейный клуб»)

Организация социальной помощи семьям с проблемами зависимого поведения у подростков

Работа с детьми и подростками с агрессивным поведением

Эффективный специалист (профилактика профессионального выгорания)

## МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Библиотека методических материалов

Открытые онлайн-супервизии

Подключение к чату профессионального сообщества

Психодиагностика симптомов профессионального выгорания

Марафон по психологической ссамоподдержке

Материалы по профилактике выгорания

# ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ

Набор на уровень – январь 2025 г.

## УЧАСТНИКИ:

Специалисты, непосредственно работающие с семьями в кризисе

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

Структурированное описание не менее 2 актуальных (текущих) кейсов работы с семьями из собственной практики

## ЗАВЕРШЕНИЕ:

Чемпионат кейсов участников

# ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Курс повышения квалификации  
«Работа со случаем»

Курс повышения квалификации «Основы  
профессиональной коммуникации с  
клиентом»

Чемпионат кейсов (презентация  
участниками результатов работы с  
семьями группы риска)

Курсы проводятся онлайн  
(синхронные онлайн-занятия с  
тренером)

## МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Методическая площадка

Групповые супервизии (по запросу, разбор  
кейсов специалистов по работе с семьей)

Индивидуальные супервизии (по запросу,  
разбор кейсов специалистов по работе с  
семьей)

Индивидуальные консультации психолога (по  
запросу)

Тематические интервизии (групповая  
психологическая поддержка специалистов)

# МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Набор на уровень – I квартал 2025 г.

## УЧАСТНИКИ:

Специалисты, готовые создавать индивидуальные маршруты по повышению качества оказания услуг семье и детям, транслировать далее свой успешный опыт

## УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ:

Отбор по результатам сопровождения семей в рамках продвинутого модуля (Чемпионат кейсов)

## ЗАВЕРШЕНИЕ:

Очная творческая лаборатория в Москве и создание сборника лучших практик методической поддержки специалистов, работающих с семьями в кризисе

# МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Курс повышения квалификации  
«Информационно-методическое  
сопровождение деятельности по  
профилактической работе с семьями  
групп риска»

Очная творческая лаборатория по  
практикам методической работы со  
специалистами, работающими с семьями

## МЕТОДИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Психологическая трансформационная игра,  
направленная на профилактику выгорания,  
аккумуляцию ресурса

Групповые и индивидуальные консультации  
по организации методической работы